

Wijziging betalingssysteem

Geen contant geld

Ter verbetering van de service aan onze bezoekers is Amstelland Bibliotheken overgegaan op een ander betalingssysteem. Alle betalingen verlopen voortaan via een pintransactie, er zal geen gebruik meer worden gemaakt van contant geld. Hiermee verhogen wij het betalingsgemak, versnellen de afhandeling en zorgen voor meer veiligheid voor u en onze medewerkers.

Saldo op bibliotheekpas

Bij onze medewerkers kunt u per pin een tegoed op uw bibliotheekpas laten zetten. Dit tegoed kunt u vervolgens gebruiken voor de betaling van bijvoorbeeld het gebruik van de computer, printen, leengeld en telaar. Uw contributie kunt u eveneens voldoen per pin of via een automatische machtiging. Deze machtiging is te verkrijgen in alle Amstelland Bibliotheken.

Nieuwe inlog en uitlog procedure Internet

Voortaan logt u in met uw pasnummer en uw viercijferige pincode. Dit is uw geboortedag gevolgd door uw geboortemaand (DDMM). Belangrijk: vergeet niet om na gebruik uit te loggen!

Internet ook voor Niet-pashouders

Ook als u geen pas heeft van Amstelland-Bibliotheken kunt u gebruikmaken van onze computers. Bij de balie pinst u het gewenste bedrag en ontvangt u een ticket met daarop een tijdelijke code en pincode. Nadat u deze codes heeft ingevoerd in de computer kunt u direct aan de slag. Het tegoed dat u niet gebruikt blijft telkens een halfjaar geldig, bewaar uw ticket dus goed. Vergeet niet om na gebruik uit te loggen!

Heeft u vragen? Onze medewerkers staan u graag te woord!